

INFORMÁCIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE SLUŽBU ELEKTRONICKÁ KNIHA JÁZD

V súvislosti s poskytovaním služby **elektronická kniha jázd** získavame osobné údaje zákazníkov, ktoré sú spracúvané spôsobom opísaným v tomto dokumente.

Chceme, aby zákazníci mali prehľad o tom, aké osobné údaje používame, čo s nimi robíme, komu ich poskytujeme a tiež rozumeli svojim právam, prostredníctvom ktorých môžu vykonávať kontrolu nad spracúvaním svojich osobných údajov.

Tento dokument poskytuje informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov zákazníkov služby elektronická kniha jázd v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon**“).

1 ZÁKLADNÉ POJMY

Sme presvedčení, že viac informácií prispieva k lepšiemu porozumeniu pravidiel spracúvania osobných údajov. V nasledujúcej časti preto uvádzame vysvetlenie najdôležitejších pojmov používaných v súvislosti s ochranou osobných údajov.

Osobné údaje – sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

Dotknutá osoba – je identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú. Za dotknutú osobu sa považujú všetci zákazníci, ktorí sú fyzickými osobami (vrátane podnikateľov - SZČO) alebo iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje sa v súvislosti s poskytovaním služby elektronická kniha jázd spracúvajú.

Prevádzkovateľ - je subjekt, ktorý určuje podmienky spracúvania osobných údajov a zodpovedá za spracúvanie osobných údajov.

Sprostredkovateľ – znamená subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ môže poveriť sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby, musí sa však presvedčiť o tom, že sprostredkovateľ poskytuje dostatočné záruky na zabezpečenie súladu spracúvania osobných údajov s GDPR.

Spoloční prevádzkovatelia - ak dvaja alebo viacerí prevádzkovatelia spoločne určia účely a prostriedky spracúvania, sú spoločnými prevádzkovateľmi; na účely tohto dokumentu sa spoločnými prevádzkovateľmi myslia spoločnosť ZSE Energetické služby, s.r.o., a príslušný Partner.

Spracúvanie – predstavuje operácie/činnosti vykonávané s osobnými údajmi, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, pričom nezáleží na tom, či sa vykonávajú automatizovane alebo manuálne.

Profilovanie - je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s majetkovými pomermi, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.

2 ZODPOVEDNOSŤ ZA SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV A INFORMÁCIE O SPOLOČNÝCH PREVÁDZKOVATEĽOCH

Spoločnosť ZSE Energetické služby, a.s., so sídlom Čulenova 6, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 142010/B, IČO: 52 820 203, e-mail: elektromobilita@zse.sk (ďalej len „ZSE Energetické služby“ v príslušnom gramatickom tvare), spracúva osobné údaje zákazníkov v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto dokumente a ako prevádzkovateľ alebo spoločný prevádzkovateľ zodpovedá za ich ochranu a spracúvanie.

Základné časti dohody spoločných prevádzkovateľov:

ZSE Energetické služby a každý z Partnerov uvedených v tomto zozname uzatvorili dohodu spoločných prevádzkovateľov podľa čl. 26 GDPR o spoločnom spracúvaní osobných údajov na účel vytvorenia elektronickej knihy jász.

V tejto dohode spoloční prevádzkovatelia upravili tieto základné časti nasledovne:

- Spoločné kontaktné miesto pre dotknuté osoby, na ktorom je možné uplatniť si práva v zmysle čl. 13 až 25 GDPR je ZSE Energetické služby, s.r.o., Čulenova 6, 811 09 Bratislava, e-mail: elektromobilita@zse.sk.
- Jednotné informácie podľa čl. 13 a 14 GDPR vo forme jednotných podmienok ochrany osobných údajov (ďalej len „INFORMÁCIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE SLUŽBU ELEKTRONICKÁ KNIHA JÁZD“) sú dostupné na <https://zsedrive.sk/materialy-na-stiahnutie>.

3 PODMIENKY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

3.1 KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

V závislosti od konkrétneho účelu spracúvania a právneho základu spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov (konkrétny rozsah osobných údajov využívaných na príslušný účel je uvedený v bode 3.2):

- a) identifikačné údaje (meno, priezvisko),
- b) kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mail),

- c) transakčné a účtovné údaje týkajúce sa nabíjania,
- d) EČV,
- e) Identifikátor zamestnanca.

3.2 PRÁVNÝ ZÁKLAD A ÚČEL POUŽITIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje zákazníkov používame, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy resp. v rámci predzmluvných vzťahov alebo ak je to nevyhnutné na ochranu našich oprávnených záujmov. V niektorých prípadoch nám použitie už získaných osobných údajov môžu ukladať právne predpisy.

Poskytnutie a spracúvanie osobných údajov na účely plnenia zmluvy a predzmluvných vzťahov predstavuje zmluvnú požiadavku. Ak nemáme k dispozícii osobné údaje v potrebnom rozsahu, nemôžeme pristúpiť k uzatvoreniu zmluvy.

Spoloční prevádzkovatelia spracúvajú osobné údaje na účel:

a) vytvorenie elektronickej knihy jázd

Na tento účel spoloční prevádzkovatelia získavajú osobné údaje zákazníkov v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a), b), c), d, e) . Právnym základom spracúvania je nevyhnutnosť spracúvania na plnenie zmluvy v zmysle čl. 6 ods.1 písm. b) GDPR a v prípade údajov zamestnancov zákazníkov oprávnený záujem spoločných prevádzkovateľov podľa čl. 6 ods.1 písm. f) GDPR. Doba aktívneho spracúvania osobných údajov je vymedzená poskytovaním služby elektronickej knihy jázd.

Dodatočnými účelmi, na ktoré môžu byť osobné údaje spoločnými prevádzkovateľmi spracúvané, sú:

b) Evidencia žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv.

Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b) a e), spolu s ďalšími údajmi týkajúcimi sa uplatneného práva a spôsobu vybavenia žiadosti, a to po dobu 5 rokov od vybavenia žiadosti. Právnym základom je oprávnený záujem spoločných prevádzkovateľov podľa čl. 6 ods.1 písm. f) GDPR.

c) Uplatňovanie, obhajovanie a preukazovanie právnych nárokov.

Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), c), d) a e). Doba uchovávania sa odvíja od zákonných premlčacích lehôt. Právnym základom je oprávnený záujem spoločných prevádzkovateľov podľa čl. 6 ods.1 písm. f) GDPR. Pokiaľ neexistuje odôvodnený predpoklad dlhšieho uchovávania v konkrétnom prípade, sú údaje zlikvidované po uplynutí 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

Proti spracúvaniu údajov na účely oprávnených záujmov máte právo uplatniť námietku. V takom prípade môžeme ďalej spracúvať vaše osobné údaje, len pokiaľ preukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami.

3.3 ZDROJ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoloční prevádzkovatelia získavajú osobné údaje predovšetkým priamo od zákazníka a to aj zaznamenaním jeho aktivity pri využívaní elektromobilu.

3.4 AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE, PROFILOVANIE

Spoloční prevádzkovatelia nevykonávajú automatizované individuálne rozhodovanie bez ľudského zásahu, ktoré by malo na dotknuté osoby právne účinky alebo podobne významný vplyv.

3.5 PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo EÚ/EHP) sa uskutoční len, ak tretia krajina podľa rozhodnutia Komisie (EÚ) zaručuje primeranú úroveň ochrany alebo ak prevádzkovateľ resp. sprostredkovateľ, ktorý je dovozcom údajov, poskytol primerané záruky ochrany osobných údajov (napr. prostredníctvom štandardných doložiek o ochrane údajov).

4 PRÍJEMCOVIA ÚDAJOV

Osobné údaje môžu byť poskytnuté aj sprostredkovateľom, ktorých sme poverili ich spracúvaním v našom mene. Ide najmä o spoločnosti zo skupiny ZSE (www.skupinazse.sk), poskytovateľov IT služieb, inkasné spoločnosti a ďalšie osoby, ktorých služby používame pri výkone našej činnosti. Sprostredkovateľov si starostlivo vyberáme tak, aby sme vedeli zabezpečiť právne požiadavky na ochranu údajov.

5 PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY A ICH UPLATNENIE

5.1 Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo:

- získať od spoločných prevádzkovateľov alebo potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom, informácie o spracúvaní osobných údajov a kópiu údajov (za ďalšie kópie, o ktoré dotknutá osoba požiada, môže byť vo výnimočných prípadoch účtovaný primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom),
- aby spoloční prevádzkovatelia bez zbytočného odkladu opravili nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú,
- právo na vymazanie tzn. právo dosiahnuť u spoločných prevádzkovateľov bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a spoloční prevádzkovatelia sú povinní bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak sú splnené podmienky ustanovené v čl. 17 GDPR,
- na obmedzenie spracúvania osobných údajov v prípadoch ustanovených v čl. 18 GDPR,
- právo na prenosnosť údajov tzn. právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla spoločným prevádzkovateľom, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak sú splnené podmienky uvedené v čl. 20 GDPR,
- kedykoľvek namietat z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe oprávneného záujmu vrátane namietania proti profilovaniu,

- právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ho podobne významne ovplyvňujú,
- právo domáhať sa ochrany svojich práv na príslušnom súde v zmysle čl. 78 GDPR,
- podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore s GDPR. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad na ochranu osobných údajov SR, Budova Park One, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, tel.: +421 2 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

5.2 Možnosti uplatnenia práv

S cieľom chrániť práva dotknutých osôb a predchádzať prípadnému zneužitiu či úniku osobných údajov je možné práva dotknutej osoby uplatniť len nasledujúcimi spôsobmi:

- poštovou zásielkou zaslanou na adresu ZSE Energetické služby, s.r.o., Čulenova 6, 811 09 Bratislava
- e-mailom na adrese: elektromobilita@zse.sk

Pre akceptovanie žiadosti o uplatnenie práv je nevyhnutné dostatočne identifikovať žiadateľa a zrozumiteľne a jasne špecifikovať predmet žiadosti. V opačnom prípade bude žiadosť zamietnutá.

V prípade práva na prístup k údajom, práva na prenosnosť a práva na výmaz údajov, ktorých zneužitie by mohlo mať zásadný dopad na práva a slobody dotknutej osoby, odporúčame, aby bol podpis žiadateľa na žiadosti zasielanej poštou alebo doručenej do podateľne úradne overený resp. aby žiadosť zasielaná emailom bola podpísaná kvalifikovaným elektronickým podpisom žiadateľa. V prípade, ak tieto podmienky nebudú splnené, budeme v súčinnosti s dotknutou osobou hľadať iné spôsoby na overenie identity žiadateľa.

Ak právo dotknutej osoby uplatňuje na základe plnej moci iná osoba, požadujeme predloženie originálu plnej moci s úradne overeným podpisom splnomocniteľa, pričom plná moc nesmie byť staršia ako 6 mesiacov.

6 KONTAKT PRE OTÁZKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

V prípade otázok alebo pripomienok týkajúcich sa ochrany osobných údajov sa môžete obrátiť na zodpovednú osobu spoločnosti ZSE Energetické služby, a to e-mailom na adresu: elektromobilita@zse.sk alebo poštou na ZSE Energetické služby, s.r.o., Čulenova 6, 811 09 Bratislava.

7 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tento dokument nadobúda účinnosť 1.januára 2026.

Verzia: január 2026